

**Všeobecné obchodní podmínky
(pro prodej zboží)
Platné od 1.1.2017**

Obklady Vilímek s.r.o., IČO: 05236592 vydává v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Všeobecné obchodní podmínky pro prodej zboží
(dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“ nebo „VOP“)

Pojmy

Pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek se rozumí pojmem:

Prodávající – Obklady Vilímek s.r.o., IČO: 05236592 Krajinská 34/3, 370 01 České Budějovice

Kupující – Podnikatel nebo Spotřebitel

Podnikatel – je buď právnická osoba, nebo fyzická osoba podnikající na základě živnostenského oprávnění nebo obdobným způsobem, se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele se považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele

Spotřebitel – fyzická osoba, která nenakupuje zboží v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti

Smluvní strany – prodávající a kupující

Zboží – věci movité, které jsou předmětem prodeje dle kupní smlouvy/rámcové kupní smlouvy

Kupní smlouvy – závazkový vztah vzniklý uzavřením písemné kupní smlouvy nebo způsobem stanoveným v těchto VOP

Kupní cena – cena zboží sjednaná dle těchto VOP

Úvodní ustanovení

Tyto VOP upravují veškeré vztahy mezi prodávajícím a kupujícím vzniklé uzavřením kupní smlouvy, jsou závazné pro prodávajícího a kupujícího a jsou nedílnou součástí kupní smlouvy/rámcové kupní smlouvy. Uzavřením kupní smlouvy se bude řídit vzájemný závazkový vztah těmito VOP.

Tyto VOP se použijí vždy, pokud rámcová kupní smlouva, kupní smlouva nebo jiné písemné ujednání mezi stranami neobsahuje úpravu jinou. Odchylná písemná ujednání smluvních stran mají přednost před ustanovením těchto VOP.

Článek 1

Předmět koupě

Keramické obklady a dlažby jsou dodávány v obvyklé jakosti (I. jakost) dané dle ČSN - Norma EN 14411 a normami následujícími dle jednotlivých druhů keramických obkladů a dlažeb tj.

ISO 10545-1 zavedena v ČSN EN ISO 10545-1 Keramické obkladové prvky - Část 1: Odběr vzorků a zásady pro přejímku

ISO 10545-2 zavedena v ČSN EN ISO 10545-2 Keramické obkladové prvky - Část 2: Stanovení geometrických parametrů a jakosti povrchu

ISO 10545-3 zavedena v ČSN EN ISO 10545-3 Keramické obkladové prvky - Část 3: Stanovení nasákavosti, zdánlivé pórovitosti, zdánlivé hustoty a objemové hmotnosti

ISO 10545-4 zavedena v ČSN EN ISO 10545-4 Keramické obkladové prvky - Část 4: Stanovení pevnosti v ohybu a lomového zatížení

ISO 10545-5 zavedena v ČSN EN ISO 10545-5 Keramické obkladové prvky - Část 5: Stanovení rázové pevnosti měřením koeficientu odrazu

ISO 10545-6 zavedena v ČSN EN ISO 10545-6 Keramické obkladové prvky - Část 6: Stanovení odolnosti proti opotřebení.

Neglazované obkladové prvky

ISO 10545-7 zavedena v ČSN EN ISO 10545-7 Keramické obkladové prvky - Část 7: Stanovení proti povrchovému opotřebení.

Glazované obkladové prvky

ISO 10545-8 zavedena v ČSN EN ISO 10545-8 Keramické obkladové prvky - Část 8: Stanovení délkové teplotní roztažnosti

ISO 10545-9 zavedena v ČSN EN ISO 10545-9 Keramické obkladové prvky - Část 9: Stanovení odolnosti proti náhlým změnám teploty

ISO 10545-10 zavedena v ČSN EN ISO 10545-10 Keramické obkladové prvky - Část 10: Stanovení změn rozměrů proti vlhkosti

ISO 10545-11 zavedena v ČSN EN ISO 10545-11 Keramické obkladové prvky - Část 11: Stanovení odolnosti glazury proti vzniku vlasových trhlin - Glazované obkladové prvky

ISO 10545-12 zavedena v ČSN EN ISO 10545-12 Keramické obkladové prvky - Část 12: Stanovení odolnosti proti vlivu mrazu

ISO 10545-13 zavedena v ČSN EN ISO 10545-13 Keramické obkladové prvky - Část 13: Stanovení chemické odolnosti

ISO 10545-14 zavedena v ČSN EN ISO 10545-14 Keramické obkladové prvky - Část 14: Stanovení odolnosti proti tvorbě skvrn

ISO 10545-15 zavedena v ČSN EN ISO 10545-15 Keramické obkladové prvky - Část 15: Stanovení vyluhovatelnosti olova a kadmia.

Glazované obkladové prvky

ISO 10545-16 zavedena v ČSN EN ISO 10545-16 Keramické obkladové prvky - Část 16: Stanovení malých odchylek v barvě.

V případě prodeje zboží v jiné než I. jakosti bere kupující na vědomí, že tyto normy nemusí být splněny, zejména norma popisující geometrické parametry a jakost povrchu.

Ostatní materiály a výrobky se řídí příslušnými platnými normami.

Článek 2

Dodání a převzetí zboží

Dokladem o dodání zboží je faktura nebo dodací doklad (prodejka nebo dodací list), obsahující specifikaci druhu zboží, dodaného a převzatého množství.

Při převzetí zboží pověřenou osobou kupujícího mimo provozovnu kupujícího se má za to, že k uzavření kupní smlouvy došlo předáním zboží dopravci, popřípadě osobě, která potvrdí převzetí zboží svým podpisem.

Kupující, nebo jím pověřený pracovník potvrdí na převzatém dodacím listu/faktuře odběr zboží (v případě řidiče včetně SPZ vozidla a uvedení názvu firmy, pro kterou řidič zboží převzal). Podpisem na dodacím listu/faktuře kupující plně uznává svůj závazek vůči prodávajícímu a potvrzuje tím převzetí zboží a služeb uvedených na dodacím listu/faktuře co do kvality i množství.

K uzavření kupní smlouvy dochází akceptací objednávky, kterou učiní kupující emailem, faxem nebo přímo na provozovně prodávajícího. Prodávající se akceptací objednávky zavazuje dodat objednané zboží v souladu s objednávkou. V případě, že objednané zboží není u výrobce k dispozici se termín dodání prodlužuje o dobu , než bude zboží k dispozici, případně dle dohody mezi prodávajícím a kupujícím.

Kupující nemá právo zboží dodané v dohodnutém termínu bezdůvodně odmítnout. Pokud kupující odmítne bezdůvodně zboží převzít, je prodávající oprávněn zboží nechat uskladnit na náklady kupujícího a písemně kupujícímu tuto skutečnost oznámit. Doručením písemného oznámení o uskladnění nepřevzatého zboží je splněn závazek prodávajícího zboží dodat a kupující je toto zboží povinen zaplatit včetně nákladů prodávajícího spojených s uskladněním. Bude-li zboží takto uskladněno ve skladovacích prostorách prodávající poplatek činí 50,- Kč za paletu na 1 den. Bude-li zboží uskladněno ve skladech třetích osob, pak účtované náklady kupujícímu budou pouze do výše prokázaných nákladů spojených se skladováním odmítnutého zboží.

Článek 3

Kupní cena

Kupní cena zboží je cena smluvní a je stanovena ceníkem prodávajícího, platným v okamžiku uzavření kupní smlouvy, nebo je určena písemnou kupní smlouvou, platnou objednávkou kupujícího nebo platnou nabídkou prodávajícího.

Kupní cena je cenou bez nákladů na nestandardní balení, dopravu, pojištění a cla, není-li písemně sjednáno jinak.

Kupující je povinen zaplatit kupní cenu zboží nejpozději na základě daňového dokladu-faktury vystaveného prodávajícím. Prodávající je oprávněn vystavit daňový doklad v den převzetí zboží.

Článek 4

Odpovědnost za vady zboží

Odpovědnost prodávajícího je pouze do výše kupní ceny prodaného zboží.

Článek 5

Vyloučení odpovědnosti za vady zboží

Prodávající neodpovídá za vady zboží, o kterých kupující v době uzavření kupní smlouvy věděl nebo s přihlédnutím k okolnostem, za nichž byla kupní smlouva uzavřena, musel vědět, ledaže se vady týkají vlastností zboží, které zboží mělo mít podle kupní smlouvy. Dále prodávající neručí za nevhodné použití zboží, nebo za použití ,pro které není zboží určeno.

Článek 6

Reklamační řád

Všeobecná ustanovení

Reklamační řád upravuje vzájemné vztahy mezi prodávajícím a kupujícím odebírajícím zboží od prodávajícího. Reklamační řád se řídí Zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dále s přihlédnutím ke specifickým podmínkám prodávajícího, které upravuje tento řád, prováděcí procedury a postupy prodávajícího, zejména pro zboží, u kterého je k vyřízení reklamační nutně posouzení výrobce.

Záruční a reklamační podmínky stanovené reklamačním řádem se týkají pouze zboží, jehož reklamační byla kupujícím bezodkladně řádně a oprávněně uplatněna ve stanovené záruční době.

Reklamační viditelných vad (geometrické parametry a jakost povrchu) je možné reklamovat pouze před položením dlaždic.

Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody a ušlý zisk vyplývající z provozu produktu, případně jeho poruchy nebo jeho nekompatibility s jinými produkty (není-li předem písemně stanoveno jinak), ani za škody způsobené vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytovaná záruka.

Převzetí zboží

Kupující svým podpisem na dodacím listě stvrzuje převzetí zboží a svůj souhlas s reklamačním řádem a reklamačními podmínkami prodávajícího. Pokud není zboží předáno osobně, rozumí se převzetím zboží okamžik, kdy zboží přebírá dopravce

Kupující je povinen při převzetí zboží od prodávajícího nebo od smluvního dopravce, zboží okamžitě prohlédnout, tzn. zkontrolovat množství, které musí být v souladu s objednávkou/fakturou/dodacím listem a zda zboží není mechanicky poškozeno. Případné poškození nebo promočení papírové krabice není důvodem k nepřevzetí zboží nebo reklamaci.

Jestliže kupující zboží neprohlédne nebo jinak nezajistí, aby bylo prohlédnuto při jeho převzetí, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce jen prokáže-li, že tyto vady mělo zboží již v době jeho převzetí.

Prohlídku musí kupující provést tak, aby zjistil veškeré zjevné vady, které je možné zjistit při vynaložení odborné péče.

V případě reklamace uplatněné spotřebitelem je tato realizována v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Oznámení vad

Kupující je povinen oznámit bezodkladně po provedení prohlídky dodaného zboží všechny vady, které zjistil, resp. které bylo možno při vynaložení odborné provedené prohlídky zjistit.

Vady, které nebylo zjevně možno zjistit bezprostředně při převzetí zboží, i když existovaly při převzetí zboží, ale projevily se později, je kupující povinen oznámit prodávajícímu ihned poté, kdy tyto mohly být zjištěny při vynaložení odborné péče.

Písemné nebo elektronické oznámení zjištěných vad musí obsahovat identifikaci zboží, na něm zjištěných vad a popis způsobu, jak se vady projevují.

Základními dokumenty pro vyřizování reklamací jsou pro zákazníka

- faktura a dodací list, který slouží současně jako záruční list .

- reklamační protokoly - V případě výskytu opakované reklamace je nezbytné předložit příslušné předchozí reklamační protokoly.

Místo uplatnění reklamace

Kupující může uplatnit reklamaci v provozovně prodávajícího.

Předání, doprava a náhrada reklamací

Kupující doručuje reklamované zboží osobně nebo dopravcem na vlastní náklady a nebezpečí. Zboží z oprávněné reklamace je zasláno zpět na náklady prodávajícího. Pokud bude při reklamaci zjištěno, že tato je neoprávněná, uhradí kupující veškeré náklady vynaložené prodávajícím vč. veškerých doprav spojených s touto neoprávněnou reklamací vč. doprav k výrobci.

Způsob uplatnění reklamace, potřebné dokumenty a druhy reklamačních případů

Rozsah záruky - na zboží, které je předmětem nákupu a prodeje mezi prodávajícím a kupujícím, poskytuje prodávající záruku na to, že bude způsobilé k obvyklému užívání a že bude mít obvyklé vlastnosti za dodržení příslušných norem, pracovních postupů a výkonu.

Délka záruky - je 24 měsíců, není-li dohodnuto či stanoveno jinak.

Odpovědnost za vady - má-li prodávající zboží odeslat na místo určené kupujícím, platí, že zboží bylo dodáno v době, kdy bylo předáno prvním dopravci k přepравě. Prodávající nepřebírá odpovědnost za vady, které byly kupujícím oznámeny po uplynutí záruční doby.

Nárok z odpovědnosti za vady - kupující je oprávněn uplatnit nárok z odpovědnosti za vady (garance), pokud oznámí prodávajícímu písemně a bez zbytečného odkladu všechny podrobnosti o zjištěné závadě. Po obdržení této zprávy je prodávající oprávněn pokud je k tomu v souladu s těmito podmínkami zavázán, podle své volby:

- opravit vadné zboží, vyměnit vadné zboží

Odpovědnost prodávajícího je pouze do výše kupní ceny prodaného zboží.

Záruční doba začíná dnem vystavení dodacího listu a prodlužuje se o dobu, po kterou bylo zboží v oprávněném reklamačním řízení, tedy prodlužuje se o dobu záruční opravy. Dojde-li k výměně zboží, záruční doba se zkracuje o délku, po kterou kupující původní věc užíval.

Povinné dokumenty a náležitosti - kupující je povinen s vadným zbožím dodat

- povinné základní údaje a dokumenty, kterými jsou: číslo faktury a dodacího listu, (nebo přímo faktura a dodací list), reklamační protokol

- jednoznačně specifikovat vadu. Bez jejího popisu nelze zboží převzít do reklamace.

Prodávající neručí za škody, které vznikly přepravou nebo při skladování a dále za poškození, která vzniknou po převzetí zboží kupujícím.

Vlastnické právo - zboží dodané prodávajícím zůstává vlastnictvím prodávajícího až do úplného zaplacení kupní ceny. Zaplacení je považováno za uskutečněné okamžikem připsáním fakturované částky na účet prodávajícího v plné výši u jeho banky.

Výdej zboží a ceny za skladování - po vyřízení reklamace zboží je kupující povinen zboží převzít do 7 dnů. Pro případ nezájmu kupujícího o zboží s vyřízenou reklamací či v případě prodloužení s jeho převzetím o více jak 30 dnů poté, co k tomu byl prodávajícím písemně vyzván, je prodávající oprávněn uskladnit zboží po uplynutí 3 měsíců uskladnění prodat za aktuální cenu na účet kupujícího. Prodávající jako skladovatel je oprávněn si z výtěžku prodeje věci odečíst skladné ve výši 50,- Kč za paletu za den.

Článek 7

Vrácení zboží – odstoupení od smlouvy

Sjednává-li se smlouva prostřednictvím prostředku komunikace na dálku dle § 1824 Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a následujících, má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta pro bezdůvodné vrácení zboží běží ode dne převzetí zboží spotřebitelem.

Prodávající tímto upozorňuje, že toto právo neslouží jako způsob řešení dodání vadného zboží.

Pro účely uplatnění práva odstoupit od smlouvy musí spotřebitel o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy informovat odesláním oznámení o odstoupení od smlouvy ve výše uvedené lhůtě 14 dnů prodávajícího Ing. Davida Vilímka, IČ: 65979303, Krajinská 34/3, 370 01 České Budějovice, formou jednoznačného prohlášení (např. dopis zasláný poštou nebo e-mailem), a to:

e-mailem na adresu chamradova@obkladyvilimek.cz

poštou na adresu Ing. David Vilímek, Česká 15, 370 01 České Budějovice

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, stačí zaslat oznámení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od zaslání odstoupení od této smlouvy, zašle spotřebitel zpět na adresu dle předchozí domluvy s prodávajícím (Klavíkova 12, České Budějovice nebo Třeboňská ul.(areál JZD), Ševětín). Lhůta se považuje za dodrženu, pokud zboží spotřebitel zašle zpět před uplynutím 14 dnů. Zboží neodeslejte na dobírku, v takovém případě nebude prodávajícím převzato.

V případě, že spotřebitel využije právo na odstoupení od smlouvy bez uvedení důvodu, zboží je povinen vrátit pokud možno v původním obalu a s veškerým příslušenstvím, a to tak, aby na něm nevznikla škoda. Při zaslání zboží zpět prodávajícímu doporučuje prodávající zboží zabalit tak, aby bylo během přepravy dostatečně chráněno proti poškození a znehodnocení. Jakmile prodávající vrácené zboží obdrží, je povinen ho neprodleně, nejpozději však do 14 dnů, překontrolovat. Pokud je zboží vráceno oprávněně, odešle prodávající neprodleně, nejpozději do 14 dnů ode dne vrácení zboží, kupujícímu informaci, že zboží bylo vráceno v pořádku a vrátí kupujícímu zaplacenou kupní cenu zboží poníženu o náklady spojené s kontrolou, které činí 10% hodnoty zboží. Spotřebitel je povinen uhradit skutečné náklady spojené s dopravou zboží, a to jak od spotřebitele k prodávajícímu, tak od prodávajícího ke spotřebiteli a od prodávajícího k výrobci.

V případě snížení hodnoty zboží je prodávající oprávněn uplatnit vůči kupujícímu kompenzaci za snížení hodnoty vráceného zboží, zejména tehdy, pokud k takovému snížení hodnoty dojde poškozením dodaného zboží nebo nedodáním zboží v jeho kompletním stavu.

Prodávající si vyhrazuje právo započítat tuto kompenzaci za snížení hodnoty vráceného zboží na vrácenou kupní cenu, výši této kompenzace je však povinen prokázat.

Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy dle § 1837 Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zejména u dodávky zboží, jehož skladba byla upravena podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, to jest takového zboží jehož skladbu bylo nutno objednat zvlášť u výrobce a je určena přímo pro spotřebitele

Za smlouvu sjednanou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku dle § 1824 Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a následujících se nepovažují následující situace

a) zákazník na provozovně si zboží prohlédl, ale pomocí mailu, nebo telefonu pouze upřesnil požadovanou množství.

b) zákazník si objednal zaslání poštou, nebo nějakou podobnou službou vzorek, který obdržel a dle tohoto vzorku zboží objednal.

Pokud kupující požaduje vrácení zboží z důvodu nezaviněných prodávajícím, je prodávající oprávněn nikoli povinen toto zboží přijmout zpět. Pokud tak učiní bude při vrácení zboží odečten manipulační poplatek ve výši 10% z hodnoty vráceného zboží. Cena za veškerou dopravu (tj. i k výrobci) neopodstatněně vráceného zboží jde na vrub kupujícího.

Článek 8

Sankce

Pro případ prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny nebo její části, nebo jakéhokoli ostatního závazku z kupní nebo jiné smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím se stanoví dohodou smluvních stran povinnost kupujícího uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,1% denně z dlužné částky, počínaje dnem následujícím pod dni splatnosti až do zaplacení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, která vznikla v příčinné souvislosti důvodem, na jehož základě je smluvní pokuta účtována a vymáhána.

Prodávající je bez ohledu na jiné určení kupujícím oprávněn, ne však povinen, zaúčtovat platby kupujícího nejdříve na příslušenství pohledávky, smluvní pokuty, případné nároky prodávajícího z náhrad škod, a poté na jednotlivé pohledávky v pořadí dle jejich splatnosti.

Strany sjednávají, že smluvní pokuta se stává splatnou den po dni, kdy na ni vznikl nárok, aniž by bylo nutné ji vyúčtovat.

Článek 9

Rozhodné právo, právní režim, řešení sporů

Smluvní vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky.

Uzavřením kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím akceptují smluvní strany, že jejich vzájemný závazkový vztah se bude v souladu s ustanovením § 262 odst. 1 obchodního zákoníku řídit režimem obchodního zákoníku.

V případě, kdy kupující je nesporně spotřebitelem, bude se vzájemný závazkový vztah mezi prodávajícím a kupujícím – spotřebitelem řídit občanským zákoníkem.

Veškeré případné obchodní soudní spory rozhoduje soud v sídle prodávajícího.

Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1.1.2017 a vztahují se na zboží zakoupené ode dne jeho platnosti. Ruší platnost veškerých předchozích všeobecných obchodních podmínek.

Prodávající si vyhrazuje právo na jejich změnu.